

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



Československá obchodná banka, a. s.

sídlo Michalská 18, 815 63 Bratislava
IČO 36 854 140
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B
zastúpená **Kutišová Alena a Ing. Lisá Jana**
pobočka Bánovce nad Bebravou,
Nám. L. Štúra 10/10, Bánovce nad Bebravou, 95701

(ďalej len "Banka")

a

názov **Stredná odborná škola, Farská 7, Bánovce**
sídlo **Farská 7, Bánovce nad Bebravou, 95720, SK**
IČO **37922459**
zapsaný/á v **iného úradu Zriaďovacia listina**
zastúpený/á **Ing. Jozef Orička**

(ďalej len "Majiteľ účtu")

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvu o poskytovaní služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Zmluva").

Článok I. - Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby ČSOB Linka 24, ČSOB Internetbanking 24 a ČSOB Mobil 24 (ďalej len "Služby") Majiteľovi účtu a Oprávneným osobám, ktoré Majiteľ účtu na využívanie týchto Služieb splnomocnil.
2. Služby umožňujú v podstate nepretržitý (tj. 7 dní v týždni, 24 hodín denne) prístup k vybraným produktom a službám Banky.
3. Banka a Majiteľ účtu vyhlasujú, že použitie Služieb podľa Zmluvy má povahu písomného právneho úkonu a je rovnocenné bežne používanému písomnému styku.

Článok II. - Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Banka a Majiteľ účtu berú na vedomie a súhlasia s tým, že Oprávnené osoby, ktoré majú prístupové práva k poskytovaným Službám sú uvedené v Splnomocnení k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účtoch/s cennými papiermi na majetkových účtoch (ďalej len "Splnomocnenie"). Splnomocnenie môže Majiteľ účtu meniť nezávisle od Zmluvy.
2. Majiteľ účtu dáva pokyn Banke, aby uzatvorila s osobami oprávnenými nakladať s finančnými prostriedkami na účte uvedenom v Splnomocnení Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Dohoda"). Predmetom Dohody je využívanie Služieb Oprávnenou osobou a adresovanie výstupných informácií Oprávnenej osobe.
3. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že Banka nastaví tzv. skrátenú voľbu (dvojmiestne číslo nahradzujúce v systéme vybraných služieb celé číslo účtu) pre každý účet a každú Oprávnenú osobu. Zoznam Oprávnených osôb, účtov a k nim nastavených skrátených volieb je uvedený v Informácii o skrátených voľbách k účtom pre Majiteľa účtu (ďalej len "Informácia pre Majiteľa účtu"), ktorú Banka odovzdá Majiteľovi účtu po uzatvorení Zmluvy. Informáciu pre Majiteľa účtu Banka aktualizuje a odovzdá Majiteľovi účtu vždy, keď Majiteľ účtu zmení množinu účtov či Oprávnených osôb, alebo keď o to Majiteľ účtu požiada. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť Oprávnené osoby so skrátenými voľbami k týmto účtom. Skrátenú voľbu nastavuje Banka a Majiteľ účtu ani Oprávnené osoby nemajú právo skrátenú voľbu meniť. Banka odovzdáva Oprávneným osobám pri uzavretí Dohody Informáciu o skrátených voľbách k účtom pre Oprávnenú osobu (ďalej len "Informáciu pre Oprávnenú osobu") obsahujúcu zoznam účtov, ktorých majiteľia splnomocnili Oprávnenú osobu na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte, a k nim nastavených

skrátenej volieb.

Informáciu pre Oprávnenú osobu Banka aktualizuje a odovzdá Oprávnenej osobe pri zmene Dohody a na vyžiadanie Oprávnenej osoby.

S obhľadom na skutočnosť, že k odovzdaniu dokumentov Informácia pre Majiteľa účtu a Informácia pre Oprávnenú osobu nedochádza v rovnakom okamihu a údaje uvedené v týchto dokumentoch môžu byť rozdielne, Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že rozhodujúce budú vždy údaje obsiahnuté v posledne Majiteľom účtu/Oprávnenou osobou podpísanom dokumente.

Článok III. - Poplatky

1. Banka účtuje za Služby poplatky podľa platného Sadzobníka pre fyzické osoby - občanov, pre fyzické osoby - podnikateľov a pre právnické osoby vydaného Bankou (ďalej len "Sadzobník").
2. Paušálny poplatok a poplatky uvedené v Sadzobníku Banky budú účtované na ľarchu účtu: **4014854865**, ktorý patrí Majiteľovi účtu. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že poplatky za zasielanie "Ostatných informácií" podávaných v rámci služby ČSOB Info 24 a poplatky za obnovu certifikátov (k elektronickému podpisu) ku službe ČSOB Internetbanking 24 budú účtované na ľarchu účtu určeného Oprávnenou osobou.
3. V prípade, že účet, na ľarchu ktorého bude účtovaný paušálny poplatok a iné poplatky, bude zrušený alebo zablokovaný, Majiteľ účtu výslovne súhlasí s tým, aby Banka účtovala paušálny poplatok a iné poplatky z ďalších účtov, ktoré sú špecifikované v Splnomocnení.

Článok IV. - Všeobecné ustanovenia

1. Súčasťou Zmluvy sú:
 - a) Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP");
 - b) Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "OP"), ktoré upravujú ďalšie práva a povinnosti Banky a Majiteľa účtu.Majiteľ účtu potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že bol pred jej podpisom oboznámený so znením VOP a OP, s ich obsahom súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Článok V. - Záverečné ustanovenia

1. Túto Zmluvu je možné meniť iba písomne so súhlasom oboch zmluvných strán.
2. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou, resp. VOP a OP sa spravujú platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Obe zmluvné strany sú oprávnené túto Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodov. Zmluva zaniká
 - a) v prípade jej vypovedania Majiteľom účtu okamihom doručenia výpovede Banke,
 - b) v prípade výpovede Zmluvy zo strany Banky Zmluva zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď zo Zmluvy doručená Majiteľovi účtu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva ruší a v plnom rozsahu nahrádza Žiadosť o sprístupnenie služieb systému elektronického bankovníctva, na základe ktorej boli služby systému elektronického bankovníctva poskytované Majiteľovi účtu.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden dostane Majiteľ účtu a jeden Banka.

Bánovce nad Bebravou dňa 02.12.2011



Československá obchodná banka, a. s.



Majiteľ účtu

Československá obchodná banka, a.s.
Michalská 18
815 63 Bratislava
225

**INFORMÁCIA O SKRÁTENÝCH VOĽBÁCH
PRE MAJITEĽA ÚČTU**



Československá obchodná banka, a.s.
sídlo Michalská 18, 815 63 Bratislava
IČO 36 854 140
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B
zastúpená **Kutišová Alena a Lisá Jana**
pobočka Nám. L. Štúra 10/10, 95701 Bánovce nad Bebravou
(ďalej len "Banka")

a

názov firmy **Stredná odborná škola, Farská 7, Bánovce**
sídlo **Farská 7, 95720 Bánovce nad Bebravou**
IČO **37922459**

zastúpený/á
Ing. Jozef Oriška, bytom Rumunská 245/14, 95701 Bánovce nad Bebravou, RČ 500121127

Vážený klient,
v súlade so Zmluvou o poskytovaní služieb ČSOB Elektronického bankovníctva Vám odovzdávame nasledujúcu informáciu o skrátených voľbách k účtom platnú k dnešnému dňu:

Oprávnená osoba: **ALENA PETRUŠOVÁ**
Dátum narodenia: **23.04.1975**

| # | Pridelené identifikačné číslo disponenta | Číslo účtu | Skrátená voľba |
|----|--|-----------------|----------------|
| 1. | --- | 4014854806/7500 | --- |
| 2. | --- | 4014854849/7500 | --- |
| 3. | --- | 4014854865/7500 | --- |
| 4. | --- | 4014854902/7500 | --- |
| 5. | --- | 4014854937/7500 | --- |
| 6. | --- | 4014854945/7500 | --- |
| 7. | --- | 4014854988/7500 | --- |

Oprávnená osoba: **Marcela Hríčková**
Dátum narodenia: **25.09.1975**

| # | Pridelené identifikačné číslo disponenta | Číslo účtu | Skrátená voľba |
|----|--|-----------------|----------------|
| 1. | 423115 | 4014854806/7500 | 04 |
| 2. | 423115 | 4014854849/7500 | 05 |
| 3. | 423115 | 4014854865/7500 | 06 |
| 4. | 423115 | 4014854902/7500 | 07 |
| 5. | 423115 | 4014854937/7500 | 08 |
| 6. | 423115 | 4014854945/7500 | 09 |
| 7. | 423115 | 4014854988/7500 | 10 |

Oprávnená osoba: Ing. Jozef Oriška
Dátum narodenia: 21.01.1950

| # | Pridelené identifikačné číslo disponenta | Číslo účtu | Skrátená voľba |
|----|--|-----------------|----------------|
| 1. | --- | 4014854806/7500 | --- |
| 2. | --- | 4014854849/7500 | --- |
| 3. | --- | 4014854865/7500 | --- |
| 4. | --- | 4014854902/7500 | --- |
| 5. | --- | 4014854937/7500 | --- |
| 6. | --- | 4014854945/7500 | --- |
| 7. | --- | 4014854988/7500 | --- |

Bánovce nad Bebravou, 02.12.2011



Československá obchodná banka, a. s.



Majiteľ účtu

Československá obchodná banka, a.s.
Michalská 18
815 63 Bratislava
225

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



Definície a pojmy

1. Služby ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Služby") umožňujú Klientom prístup k vybraným produktom a službám Československej obchodnej banky, a. s. (ďalej len "Banka"). Použitie Služieb je rovnocenné s písomným stykom.
2. Službami sa v zmysle týchto Podmienok pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Podmienky") rozumie:
 - a) ČSOB Linka 24,
 - b) ČSOB Internetbanking 24,
 - ba) ČSOB SmartBanking,
 - c) ČSOB Mobil 24.
3. Klientom sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
 - a) Majiteľ účtu - fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má v Banke vedený bežný účet alebo kreditnú kartu (a zároveň určený tzv. poplatkový účet). Majiteľ účtu uzatvára s Bankou Zmluvu o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Zmluva"), v ktorej splnomocní Oprávnenú osobu na využívanie Služieb a na nakladanie s finančnými prostriedkami, resp. na nakladanie s cennými papiermi na účte Majiteľa účtu alebo mu bola Bankou akceptovaná jeho Žiadosť o sprístupnenie služieb systému elektronického bankovníctva (ďalej len "Žiadosť" o sprístupnenie služieb EB*).
 - b) Oprávnená osoba -
 - fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorej bola Bankou akceptovaná jej Žiadosť o sprístupnenie služieb EB alebo
 - fyzická osoba, ktorá uzavrela s Bankou Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Dohoda"), a ktorá zároveň Majiteľ účtu v Zmluve uviedol ako Oprávnenú osobu splnomocnenú využívať Služby a nakladať s finančnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu, resp. na nakladanie s cennými papiermi na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Služieb.Oprávnená osoba môže byť uvedená vo viacerých Zmluvách medzi Bankou a Majiteľmi účtov a môže mať právo nakladať s prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov. Oprávnená osoba má zároveň prístup ku všetkým informáciám o účtoch, ktoré príslušná Služba poskytuje. (Oprávnená osoba môže byť zároveň aj Majiteľom účtu alebo držiteľom platobnej karty vydanéj k účtu Majiteľa.) Informáciou, ku ktorej Oprávnená osoba má prístup, sa o. i. rozumie aj informácia o prípadnej blokácii a jej dôvode na účte Majiteľa účtu.
4. Identifikačné číslo je 3 až 8 miestne číslo jednoznačne identifikujúce daného Klienta - Oprávnenú osobu. Klientovi - Oprávnenej osobe je toto číslo pridelené pri uzavretí Dohody alebo pri akceptácii Žiadosti o sprístupnenie služieb EB.
5. Identifikáciu sa rozumie zadanie identifikačného čísla do príslušnej služby elektronického bankovníctva.
6. Autentizáciou sa rozumie overenie totožnosti Klienta - Oprávnenej osoby.
7. Prostriedkom pre komunikáciu k Službám sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
 - a) Čipová karta - plastová karta s elektronickým čipom, ktorý slúži na bezpečné uchovanie a vygenerovanie privátneho kľúča k elektronickému podpisu (certifikát). Súčasťou čipovej karty je obálka s kódom PIN (pre čipovú kartu) a informáciami o použití čipovej karty.
 - b) Čítačka čipových kariet - zariadenie, ktoré slúži na komunikáciu PC s čipovou kartou.
 - c) Mobilný telefón s bankovou SIM kartou operátora GSM (od spoločnosti Orange a Telekom).
 - d) Telefón s palznou/ tónovou voľbou.
 - e) PC - osobný počítač, ktorého odporúčaná konfigurácia je uvedená na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.
 - f) Autentizačný kalkulátor (ďalej len "AK") - technické zariadenie, ktoré generuje jednorazové číselné kódy.
 - g) Mobilné zariadenie - prenosné zariadenie s operačným systémom Apple iOS alebo Google Android a prístupom na Internet.
8. Služby obsahujú tieto bezpečnostné prvky:
 - a) Heslo - šesť až desať-miestny alfanumerický údaj, pomocou ktorého je overená totožnosť Klienta - Oprávnenej osoby pred prístupom k Službám.
 - b) PIN (k identifikačnému číslu) - systémom automaticky vygenerované päťmiestne číslo, pomocou ktorého sa uskutoční autentifikácia Klienta - Oprávnenej osoby pred prístupom k Službám. PIN si Klient - Oprávnená osoba môže kedykoľvek zmeniť. Pre Klientov, ktorí uzavreli Žiadosť o sprístupnenie služieb EB, sa pod pojmom PIN rozumie HESLO - 4 až 16 alfanumerických znakov doručené Klientovi v zalepenej obálke.
 - c) BPUK - bankové PUK, číselná kombinácia (PUK) pridelená Klientovi - Oprávnenej osobe pre inicializáciu ČSOB menu v aplikácii SIM Toolkit. BPUK prideluje operátor mobilnej telefónnej siete - spoločnosť Orange Slovensko, a. s., a Slovak Telekom, a. s. (ďalej len "Orange" respektíve "Telekom"), a tu v závislosti od ich obchodných či iných zmluvných podmienok.
 - d) BPIN - bankové PIN, štvor až osemmiestne číslo zvolené Klientom - Oprávnenou osobou po zadaní BPUK pri prvom použití SIM Toolkit (príp. bankovej) aplikácie aktivovanej na jeho mobilnom telefóne. Toto číslo umožňuje Klientovi - Oprávnenej osobe prístup do ČSOB menu v aplikácii SIM Toolkit (Orange, Telekom). BPIN môže Klient - Oprávnená osoba zmeniť pomocou BPUK kedykoľvek.
 - e) PIN (pre čipovú kartu) - štvor až osemmiestne číslo, ktoré umožňuje Klientovi - Oprávnenej osobe použiť čipovú kartu. PIN (pre čipovú kartu) je generovaný osobitne pre každú čipovú kartu a Klient - Oprávnená osoba ho môže meniť.
 - f) PUK (pre čipovú kartu) - číselná kombinácia pridelená Klientovi - Oprávnenej osobe na odblokovanie PIN (pre čipovú kartu).
 - g) Elektronický podpis - je generovaný na základe certifikátu vydaného ICA (První certifikační autorita) a uloženého na čipovej karte.
 - h) Autorizačný kód (alebo aj SMS kľúč) - jednorazový číselný kód, ktorý slúži na autentizáciu Klienta voči Banke a autorizáciu správ aktívnych operácií pre vybrané služby elektronického bankovníctva a ktorým je buď - Bankou zasielaný deväť-miestny alfanumerický údaj, pomocou ktorého Klient - Oprávnená osoba autorizuje dispozície. Autorizačný kód sa generuje osobitne pre každú dispozíciu a zasiela sa Klientovi - Oprávnenej osobe zvoleným spôsobom na vopred definované číslo

- mobilného telefónu, alebo je to
- kód generovaný pomocou Autentizačného kalkulátora.
- i) Autentizačný kód - jednorazový číselný kód, ktorý slúži na autentizáciu Klienta voči Banke a autorizáciu správ aktívnych operácií pre vybrané služby elektronického bankovníctva a ktorým je buď:
- Bankou zasielaný deväťmiestny alfanumerický údaj, pomocou ktorého sa Klient - Oprávnená osoba autentizuje. Používa sa pri prihlásovaní k službe ČSOB Internetbanking 24. Autentizačný kód sa generuje osobitne pre každé prihlásenie a zasiela sa Klientovi - Oprávnenej osobe zvoleným spôsobom na vopred definované číslo mobilného telefónu. Číslo mobilného telefónu pre zasielanie Autorizačného a Autentizačného kódu je rovnaké, alebo je to
 - kód generovaný pomocou Autentizačného kalkulátora.
- j) Aktivačná SMS - jednorazový deväťmiestny alfanumerický kód zaslaný Bankou, ktorý slúži na autentizáciu Klienta voči Banke, pomocou ktorého Klient - Oprávnená osoba aktivuje prístup k vybranej službe.
9. Dispozíciou sa rozumie:
- a) pokyn Klienta - Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služieb k realizácii transakcie alebo k využitiu produktov a služieb poskytovaných Bankou podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk;
 - b) pokyn Klienta - Majiteľa účtu, ktorý je zároveň Klientom - Oprávnenou osobou, na využitie Služieb za účelom zadania pokynu na investovanie do vybraných podielových fondov alebo vybraných zahraničných subjektov kolektívneho investovania v súlade s Rámcovou zmlouvou o investovaní uzatvorenou medzi Majiteľom účtu a ČSOB Asset Management, správ. spol., a.s. (ďalej len "Rámcová zmluva o investovaní");
 - c) pokyn Klienta - Oprávnenej osoby na využitie Služieb za účelom vykonania zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek k platobnej karte podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk v súlade s Podmienkami k danej platobnej karte;
 - d) pokyn Klienta - Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služieb k realizácii transakcie alebo za účelom vykonania zmien parametrov Zmluvy o vkladovom účte (napr. zmena automatickej obnovy na termínovanom vklade, atď.) podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk;
 - e) pokyn Klienta - Majiteľa účtu odovzdaný Banke prostredníctvom Služieb za účelom vykonania zmien parametrov Zmluvy o vkladovom účte/Zmluvy o bežnom účte (napr. zmena nastavenia spôsobu doručovania výpisov, atď.) podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.
10. Transakciou sa rozumie prevod finančných prostriedkov uskutočnený na základe dispozície Klienta - Oprávnenej osoby (napr. Platobný príkaz na úhradu, Trvalý platobný príkaz na úhradu, resp. iné formy pokynov Klienta v zmysle prískašných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok Banky (ďalej len "VOP").
11. Operáciou sa rozumie akcia vykonaná v súvislosti s použitím Služieb (napr. zmena PIN), takisto investícia do vybraných

- podielových fondov alebo vybraných zahraničných subjektov kolektívneho investovania v súlade s Rámcovou zmlouvou o investovaní a tiež vykonanie zmeny údajov parametrov, resp. požiadaviek k platobnej karte podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.
12. Autorizáciou sa rozumie potvrdenie vôle Klienta - Oprávnenej osoby s vykonaním Transakcie alebo Dispozície, a to prostredníctvom autorizačných prvkov, ktoré sa viažu k využívanej Službe.

Charakteristika Služieb

13. Služby sú poskytované na základe písomne uzavretej Zmluvy medzi Bankou a Klientom - Majiteľom účtu a na základe Dohody medzi Bankou a Klientom - Oprávnenou osobou alebo na základe Žiadosti o sprístupnenie služieb EB akceptovanej Bankou.
14. Podmienkou poskytnutia Služieb je existencia poplatkového účtu u majiteľa účtu v zmysle bodu 3a).
15. Klient - Oprávnená osoba - využíva Služby, ktorých špecifikácia je uvedená v Dohode, alebo v Žiadosti o sprístupnenie služieb EB akceptovanej Bankou, alebo na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.
16. Klient je oprávnený využívať produkty a služby poskytované Bankou prostredníctvom Služieb podľa aktuálnej ponuky, ktorá je k dispozícii na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.
17. Vybrané služby je možné aktivovať prostredníctvom služby ČSOB Internetbanking 24.
18. V rámci Služieb je možné využiť služby:
- ČSOB Linka 24 - tj. Automatické služby (automatický hlasový systém služieb), služby Klientského poručky (komunikácia so špeciálne vyškolenými pracovníkmi cez telefón), SMS štandard (špeciálne štruktúrované SMS), ČSOB Info 24 (automatické zasielanie informácií, ktoré si môže Klient - Oprávnená osoba zvoliť).
 - ČSOB Mobil 24 - komunikácia s Bankou pomocou GSM mobilného telefónu technológiou SIM Toolkit. Služba sa poskytuje pre operátora Orange a Telekom.
 - ČSOB Internetbanking 24 s elektronickým podpisom alebo s SMS kľúčom alebo s AK - zabezpečená komunikácia s Bankou prostredníctvom siete Internet.
 - Súčasťou služby je doplnková služba ČSOB SmartBanking. Sprístupnenie služby je možné za podmienok:
 - a) Klient - Oprávnená osoba má priradené 8 miestne identifikačné číslo a
 - b) Klientovi - Oprávnenej osobe je poskytovaná služba ČSOB Internetbanking so SMS kľúčom.
19. Špecifikácia vybraných služieb:
- ČSOB SmartBanking - služba poskytuje Klientovi - Oprávnenej osobe prístup k účtom (podrobne sú funkcionality popísané na oficiálnej internetovej stránke banky www.csob.sk) a vybraným informáciám poskytovaným prostredníctvom Internetu:
 - aktivácia služby ČSOB SmartBanking: pre prvotnú aktiváciu je potrebné zadať identifikačné číslo, PIN (k identifikačnému číslu), aktivačnú sms (aktivačná sms je Klientovi - Oprávnenej osobe doručená na zmluvne dohodnuté číslo pre SMS kľúč);
 - aplikácia pre službu ČSOB SmartBanking je dostupná výhradne z oficiálnych zdrojov App Store a Android Market;



- deaktivácia služby ČSOB SmartBanking: na základe telefonického žiadosti prostredníctvom Helpdesku EB (telefónne číslo je uvedené na oficiálnej internetovej stránke Banky: www.csob.sk), alebo odinštalovaním aplikácie ČSOB SmartBanking mobilného zariadenia; Klient je povinný dodržiavať bezpečnostné pokyny Banky pre využívanie služby ČSOB SmartBanking uvedené na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk, najmä nevykonávať neautorizované opravy operačného systému mobilného zariadenia s cieľom získať priamy prístup do síťového systému mobilného zariadenia.

- bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie služby ČSOB SmartBanking a spôsobu jej využívania je uvedená na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.

- **ČSOB Info 24** (automatické zasielanie informácií, ktoré si môže Klient - Oprávnená osoba zvoliť). ČSOB Info 24 umožňuje zasielanie informácií prostredníctvom SMS na (mobilné) telefónne číslo, ktoré nemusí byť nutne slovenské, avšak zahraničný operátor musí byť zmluvným roamingovým partnerom telekomunikačnej spoločnosti zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk. Poplatky za túto službu sú účtované v súlade so Sadzobníkom Banky (ďalej len "Sadzovník"), pričom sa použije tá časť Sadzovníka, ktorá sa vzťahuje na typ účtu, ktorý určí Klient ako poplatkový účet. Pokiaľ klient požaduje zasielanie výpisov z účtu v elektronickej forme na svoju e-mailovú adresu, podmienkami poskytnutia takéhoto zasielania sú aktivácia služby ČSOB Internetbanking 24 a nastavenia zasielania výpisov v elektronickej podobe do tejto aplikácie. Banka klientovi neodporúča zasielanie výpisov v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Klienta, avšak v prípade splnenia vyššie uvedených podmienok mu to umožní.

20. V záujme zabezpečenia plynulého využívania Služieb požaduje Banka od Klienta - Oprávnenej osoby nasledujúce technické (hardware a software) vybavenie. Pri Službe:
- a) ČSOB Linka 24 - telefón s pulznou/tónovou voľbou resp. mobilný telefón pre zasielanie/príjmanie SMS správ,
 - b) ČSOB Mobil 24 - mobilný telefón s bankovou SIM kartou (od spoločnosti Orange, Telekom) a s podporou SIM Toolkit,
 - c) ČSOB Internetbanking 24 - aktuálne potrebné technické vybavenie je popísané na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk,
 - d) ČSOB SmartBanking - mobilné zariadenie, t.j. prenosné zariadenie s operačným systémom Apple iOS alebo Google Android a prístupom na Internet.

Podrobný popis využívania Služieb je popísaný na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk. V prípade Služby ČSOB Internetbanking 24 je návod v nápovede, ktorá je súčasťou aplikácie.

V prípade, ak Klient - Oprávnená osoba nespĺňa Bankou stanovené parametre technického (hardware a software) vybavenia pre vybrané Služby a zároveň Bankou stanovený spôsob autentizácie a autorizácie aktívnych/pasívnych operácií, ktoré sú uvedené na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk, Banka je oprávnená zahlokovat'/zrušiť Služby a následne vypovedať Dohodu.

21. Klient - Oprávnená osoba môže požiadať o nastavenie denného/týždenného limitu, ktorý je súčtom všetkých transakcií odovzdaných Banke prostredníctvom Služby:

- a) ČSOB Linka 24 - Klientského poradenie maximálne však 10.000,- EUR ako denný limit, resp. 17.000,- EUR ako týždenný limit.
- b) ČSOB Internetbanking 24 s SMS kľúčom maximálne však 50.000,- EUR ako denný limit, resp. 100.000,- EUR ako týždenný limit.
- c) ČSOB SmartBanking - platia rovnaké limity, ako sú nastavené pre službu ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom.

Transakcie odovzdané Banke prostredníctvom služieb ČSOB SmartBanking a ČSOB Internetbanking 24 s SMS kľúčom sa sčítavajú. Pre ČSOB SmartBanking neexistujú samostatné limity. Transakcie odovzdané Banke prostredníctvom služby ČSOB Linka 24 a ČSOB Internetbanking 24 s SMS kľúčom sa vzájomne nesčítavajú. Transakcie odovzdané Banke prostredníctvom služby ČSOB Mobil 24 a ČSOB Internetbanking 24 s elektronickým podpisom nie sú do denného/týždenného limitu započítavané.

22. Klient - Oprávnená osoba môže nastaviť limit na jednotlivú transakciu odovzdanú Banke prostredníctvom Služby:
- a) ČSOB Mobil 24, maximálne však 170.000,- EUR,
 - b) ČSOB Internetbanking 24 s elektronickým podpisom, ktorá umožňuje nastavenie neobmedzeného limitu na jednotlivú transakciu.
23. Klient - Majiteľ účtu je oprávnený na nastavenie limitu pre jednotlivého Klienta - Oprávnenú osobu, ktorého spoločnosť na nakladanie s finančnými prostriedkami na svojich účtoch prostredníctvom Služieb, resp. pre jednotlivú transakciu na účte odovzdanú Banke Klientom - Oprávnenou osobou bez ohľadu na výšku limitov stanovených Klientom - Oprávnenou osobou.
24. Hodnoty jednotlivých limitov stanovené Klientom:
- Oprávnenou osobou sú dohodnuté v Dohode,
 - Majiteľom účtov sú dohodnuté v Zmluve.
- Pre Klientov, ktorí podpísali Žiadosť o sprístupnenie služieb EB, sú limity na nakladanie s finančnými prostriedkami na svojich účtoch prostredníctvom Služieb, resp. pre jednotlivú transakciu na účte v závislosti od využívaných bezpečnostných prvkov nasledovné:
- ČSOB Internetbanking 24 s AK DP300 - neobmedzený limit,
 - ČSOB Internetbanking 24 s AK GO1 - denný limit 33.500,- EUR, resp. 100.000,- EUR týždenný limit,
 - ČSOB Internetbanking 24 s SMS kľúčom 50.000,- EUR denný limit, resp. 100.000,- EUR týždenný limit,
 - ČSOB Mobil 24, 170.000,- EUR limit na transakciu,
 - ČSOB Linka 24 - Klientského poradenie 10.000,- EUR denný limit, resp. 17.000,- EUR týždenný limit.

25. Limity podľa bodov 21 až 24 sa nevzťahujú na transakcie realizované formou týchto platobných príkazov odovzdané Banke Klientom - Oprávnenou osobou:

- a) Prikaz na inkaso
- b) Platba medzi účtami Klienta - Majiteľa účtu.

26. Pre produkty Detský účet a Študentský účet platia nasledujúce špeciálne podmienky:

- a) na účtoch Majiteľa účtu do 18 r. je možné zvoliť ako Oprávnenú osobu len nepúletého Majiteľa účtu a jeho zákonných zástupcov (resp. súdom ustanoveného opatrovníka),
- b) na účtoch Majiteľa účtu do 15 r. môžu mať všetky Oprávnené osoby len pasívny prístup (hlavný limit 0 EUR),
- c) na účtoch majiteľa účtu vo veku 15-18r. môže mať majiteľ účtu aktívny prístup (hlavný limit určí zákonný zástupca resp. súdom určený opatrovník).



- d) Oprávnená osoba do 18 r. môže elektronicky disponovať iba so svojim vlastným účtom, a zároveň takáto Oprávnená osoba nemá možnosť využívať službu ČSOB Internetbanking s elektronickým podpisom.
27. V prípade využitia internetového kanálu sa Klient - Oprávnená osoba prihlasuje na oficiálnu internetovú stránku Banky www.csob.sk alebo priamo na adresu internetového kanála <https://ib24.csob.sk>.
28. Služby sú poskytované v slovenskom jazyku.

Identifikácia a overenie totožnosti Klienta - Oprávnenej osoby

29. Klient - Oprávnená osoba - pri službe:
- a) ČSOB Linka 24 - je u Klientského poradcu identifikovaná identifikačným číslom a autentizovaný prostredníctvom - vybraných znakov z PIN, ktoré bolo Klientovi - Oprávnenej osobe doručené v zalepenej obálke a - vybraných znakov z hesla, ktoré si Klient - Oprávnená osoba určí sama pri podpise Dohody, v prípade podpisu Žiadosti o sprístupnenie služieb EB jej heslo bolo doručené v zalepenej obálke.
Pri Automatických službách je Klient - Oprávnená osoba identifikovaná identifikačným číslom a autentizovaná prostredníctvom PIN. Pri službe SMS Standard je identifikovaná identifikačným číslom.
- b) ČSOB Mobil 24 - je identifikovaný telefónnym číslom mobilného telefónu Klienta - Oprávnenej osoby, ktoré je automaticky zviazané s číslom SIM karty. Prístup k službám Banky je umožnený vložení BPIN. Banka neodovzdáva Klientovi - Oprávnenej osobe ku službe ČSOB Mobil 24 BPIN ani BPUK k bankovej aplikácii. BPIN a BPUK je štandardne súčasťou SIM karty (na ktorej je aktivovaná služba ČSOB Mobil 24), ktorú Klient - Oprávnená osoba dostala od spoločnosti Telekom/ Orange.
- c) ČSOB Internetbanking 24 -
- Klient - Oprávnená osoba, ktorý autorizuje dispozície SMS kľúčom zaslaným nešifrovanou SMS správou, je identifikovaný identifikačným číslom a autentizovaný prostredníctvom PIN a SMS kľúča. Správa s Autorizačným a Autentizačným kódom je odoslaná na SDM kartu, ktorú si Klient - Oprávnená osoba určí sám pri podpise Dohody alebo Žiadosti o sprístupnenie služieb EB.
- Klient - Oprávnená osoba, ktorý autorizuje dispozície prostredníctvom SMS kľúča zaslaného šifrovanou SMS správou, je identifikovaný identifikačným číslom a autentizovaný prostredníctvom SMS kľúča zaslaného šifrovanou SMS správou. V prípade, že k autentizácii použije aj PIN, musí byť zadaný PIN správny. Správa s Autorizačným a Autentizačným kódom je odoslaná na SDM kartu, ktorú si Klient - Oprávnená osoba určí sama pri podpise Dohody.
- Klient - Oprávnená osoba, ktorý autorizuje dispozície prostredníctvom elektronického podpisu, je identifikovaný a autentizovaný prostredníctvom certifikátu vydaného ICA, ktorý je uložený na čipovej karte. Môže však byť identifikovaný aj identifikačným číslom a autentizovaný prostredníctvom PIN.
- Klient - Oprávnená osoba, ktorý autorizuje dispozície prostredníctvom AK, je identifikovaný identifikačným číslom a autentizovaný zadaním PIN a jednorazového

autentizačného kódu vygenerovaného AK, ktorý mu bol vydaný na pobočke pri zriadení služby.

Ak má Klient - Oprávnená osoba právo autorizovať dispozície SMS kľúčom (šifrovaným alebo nešifrovaným), a súčasne aj elektronickým podpisom, môže využiť ktorýkoľvek spôsob identifikácie a autentizácie, ktorý prislúcha daným spôsobom autorizácie, t.j. Klient - Oprávnená osoba sa môže identifikovať identifikačným číslom, autentizovať prostredníctvom PIN a SMS kľúča a autorizovať prostredníctvom elektronického podpisu, resp. identifikovať a autentizovať sa prostredníctvom elektronického podpisu a autorizovať SMS kľúčom (šifrovaným aj nešifrovaným).

- d) ČSOB SmartBanking - klient je identifikovaný prostredníctvom mobilného zariadenia s nainštalovanou a aktivovanou aplikáciou pre službu ČSOB SmartBanking zadaním PINu. Každá Dispozícia Klienta obsahuje identifikačné číslo a je autorizovaná zadaním PINu. Identifikačné číslo je uložené v šifrovanej podobe v aplikácii a nie je nutné ho opätovne zadávať.
30. Klient - Oprávnená osoba - má pri autentizácii možnosť niekoľkých pokusov v závislosti od vybranej služby.
- a) Po treťom neúspešnom pokuse o autentizáciu pri službe: ČSOB Linka 24, t.j. prostredníctvom identifikačného čísla, PIN a hesla alebo
- b) po treťom neúspešnom pokuse o autentizáciu pri službe: ČSOB Internetbanking 24, t.j. prostredníctvom identifikačného čísla a s nesprávnym PINom dôjde k zablokovaniu prístupu Klienta - Oprávnenej osoby - ku všetkým Službám. Pre odblokovanie prístupu je nutné, aby sa Klient - Oprávnená osoba buď dostavil osobne na pobočku Banky alebo aby na daný úkon písomne splnomocnil inú osobu v súlade s príslušnými ustanoveniami VOP.
- c) ČSOB Mobil 24: V prípade tretieho neúspešného pokusu o autentizáciu pri službe ČSOB Mobil 24, t.j. prostredníctvom BPIN, bude zablokovaný len prístup k tejto službe (ostatné Služby je možné naďalej využívať). Pre odblokovanie svojho prístupu musí Klient - Oprávnená osoba - zadať BPUK. Po úspešnom zadaní BPUK je Klient - Oprávnená osoba - vyzvaný na zadanie nového BPIN.
- d) ČSOB Internetbanking 24 s SMS kľúčom alebo AK: Po piatom neúspešnom pokuse o autentizáciu pri službe ČSOB Internetbanking 24, t.j. prostredníctvom identifikačného čísla, PINu a pri nesprávnom autentizačnom kóde, dôjde k zablokovaniu vstupu do služby ČSOB Internetbanking 24 pomocou identifikačného čísla, PIN a SMS kľúča, resp. AK (ostatné Služby je možné naďalej využívať). Pre odblokovanie, resp. možnosť opätovného autorizovania transakcii SMS kľúčom je nutné, aby sa Klient - Oprávnená osoba buď dostavil osobne na pobočku Banky, alebo aby na daný úkon písomne splnomocnil inú osobu v súlade s VOP. Pri zablokovaní služby ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom sa zablokuje aj služba ČSOB SmartBanking. Nie je možné odblokovať samostatne iba službu ČSOB SmartBanking alebo iba službu ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom.
- e) ČSOB Internetbanking 24 s elektronickým podpisom: V



pripade opakovaného chybného zadaneho PIN pre cipovu kartu (konkrétne informácie sú súčasťou cipovej karty) dôjde k jeho zablokovaniu, resp. k zablokovaniu len cipovej karty (ostané Služby je možné naďalej využívať vrátane služby ČSOB Internetbanking 24 s SMS kľúčom). Odblokovanie cipovej karty je možné pomocou PUK kódu k cipovej karte, po jeho úspešnom zadaní je následne vyzvaný k zadaniu nového PIN pre cipovú kartu. Po piatom chybné zadanom PUK je karta zablokovaná a nie je možné ju už odblokovať.

- f) ČSOB Internetbanking 24 s AK DP300: V prípade harváverového zablokovania AK DP300 (po 5 pokusoch použitia nesprávneho PINu pre AK DP300) odblokovanie AK vykoná Banka na základe žiadosti Klienta do 10 pracovných dní od doručenia AK na pracovisko Banky, na ktorom bol AK vydaný. AK je Klient povinný doručiť a prevziať osobne.
- g) ČSOB SmartBanking: V prípade 5-krát chybné zadaneho autentizačného/ autorizačného PIN sa služba zablokuje. Pre ďalšie aktivovanie služby Klient - Oprávnená osoba použije pôvodný postup aktivácie. Pri zablokovaní služby ČSOB SmartBanking sa zablokuje aj služba ČSOB Internetbanking 24 s SMS kľúčom. Nie je možné odblokovať samostatne iba službu ČSOB SmartBanking alebo iba službu ČSOB Internetbanking 24 s SMS kľúčom.

Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta

- 31. Klient - Oprávnená osoba - je povinný využívať Služby resp. prostriedky pre komunikáciu k Službám v súlade s Podmienkami a návody k Službám a dodržiavať postupy v nich uvedené, najmä dbať na to, aby sa žiadna iná osoba nezoznánila s využívanými bezpečnostnými prvkami, nesmie tieto bezpečnostné prvky prezradiť inej osobe, resp. ich akokoľvek zaznamenávať v ľahko rozoznateľnej podobe ani uchovávať či nosiť spoločne s prostriedkom pre komunikáciu k Službám (napr. zapísanie PIN pre cipovú kartu na cipovú kartu).
- 32. Klient - Oprávnená osoba - je povinný pri zadávaní transakcií postupovať podľa dokumentu Platobné príkazy odovzďávané v elektronickej forme, ktorý je dostupný na oficiálnej internetovej stránke Banky: www.csob.sk.
- 33. V prípade, že Klient - Oprávnená osoba:
 - a) Zabudne svoje bezpečnostné prvky, je povinný nastaviť si nové bezpečnostné prvky (ak je to možné) alebo sa dostať na pobočku Banky, kde je možné nastaviť nové bezpečnostné prvky, resp. sa obrátiť na príslušného operátora (Orange, Telekom) so žiadosťou o vydanie nových bezpečnostných prvkov.
 - b) Zistí stratu alebo odcudzenie bezpečnostných prvkov / prostriedkov pre komunikáciu k Službám (napr. SIM karty, resp. mobilného telefónu/mobilného zariadenia, cipovej karty atď.), resp. zistí, že jeho bezpečnostné prvky pozná neoprávnená osoba, je povinný ohlásiť túto skutočnosť bezodkladne Banke osobne na pobočke Banky alebo telefonicky Klientскому poradcovi a to na telefónnom čísle služby ČSOB Linka 24 uvedenom v informačných materiáloch k Službám alebo na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk, ktorý po dohode s ním okamžite zablokuje jeho prístup k Službám a dohodne s ním ďalší postup, pripadne deaktivuje službu ČSOB SmartBanking. V prípade telefonického hlásenia

Banka neposkytuje z technických dôvodov Klientovi dôkaz o zablokovaní prístupu k Službám. Banka podnikne všetky primerané opatrenia pre zastavenie ďalšieho užívania Služieb, a to i v prípade, že sa Klient - Oprávnená osoba dopustil hrubej neďbanlivosti či podvodného konania. Klient - Oprávnená osoba - je povinný poskytnúť Banke maximálnu súčinnosť pri opatreniach na nápravu, ktoré Banka navrhne. V prípade, že Klient - Oprávnená osoba - nebude akceptovať navrhnuté opatrenia, nenesie Banka zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmto Klientovi vznikne.

- c) Zistí transakciu, ktorá nebola vykonaná na základe jeho dispozície, chyby alebo inej nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému sa Služby poskytujú, je povinný informovať Banku osobne na pobočke Banky alebo telefonicky Klientského poradcu a to na telefónnom čísle služby ČSOB Linka 24, ktoré je uvedené v informačných materiáloch k Službám alebo na oficiálnej internetovej stránke Banky: www.csob.sk.
- 34. V prípade straty alebo odcudzenia certifikátu: Klient okrem možnosti uvedenej v článku 33 týchto Podmienok môže používať certifikát aj zneplatiť a/ alebo zablokovať. Pod zneplatením je potrebné rozumieť určitý proces, ktorého následkom je, že certifikát sa dostane do zoznamu zneplatených certifikátov. Banka aktualizuje svoj zoznam zneplatených certifikátov ihneď ako ho spoločnosť LCA vytvorí. Klient berie na vedomie, že zoznam zneplatených certifikátov vytvára spoločnosť LCA najneskôr do 24 hodín od zadania požiadavky na zneplatenie certifikátu zo strany Klienta. Potom už je len na individuálnom rozhodnutí konkrétneho subjektu ako často a či vôbec bude zoznam zneplatených certifikátov aktualizovať a brať zneplatenie certifikátu do úvahy. Klient - Oprávnená osoba môže zneplatenie certifikátu vykonať sám, prostredníctvom internetových stránok www.lca.cz, a to zadaním čísla certifikátu a hesla pre jeho zneplatenie, ktoré uviedol v žiadosti o certifikát. Klient však môže o zneplatenie certifikátu požiadať aj Banku. Klient berie na vedomie, že zneplatenie certifikátu je procesom nevratným a použité certifikátu v rámci Služby je/ bude neplatným. Zablokovanie certifikátu je proces reverzibilný, je okamžitým nastavením, po ktorom konkrétny certifikát nebude možné v Službách využiť. Telefonické zablokovanie je možné aj prostredníctvom Helpdesku EB (telefónne číslo je uvedené na oficiálnej internetovej stránke Banky: www.csob.sk) a v prípade využívania služby ČSOB Linka 24 možno zablokovanie certifikátu vykonať aj prostredníctvom tejto služby. V prípade podozrenia z krádeže certifikátu, a súčasne PIN k certifikátu, je nutné nielen zneplatenie, ale aj okamžitá zablokovanie certifikátu, o čo je Klient povinný požiadať. V prípade zablokovania certifikátu (bez jeho zneplatenia) je možné certifikát následne odblokovať. Pre odblokovanie certifikátu je však nutné, aby sa Klient - Oprávnená osoba buď dostavil osobne na pobočku Banky alebo aby na daný úkon dostatočne určito spomocnil inú osobu v súlade s príslušnými ustanoveniami VOP. Klient berie na vedomie, že v prípade straty či odcudzenia certifikátu je na jeho rozhodnutí a zväžení, či si nechá certifikát zneplatiť alebo zablokovať alebo využije obe tieto možnosti. Banka však nenesie zodpovednosť za zneužitie certifikátu mimo bankových transakčných systémov a nedodržiame lehôt podľa týchto obchodných podmienok na strane Klienta.
- 35. Klient nesie v plnej výške zodpovednosť za finančnú stratu či



- ďalšie škody vzniknuté v dôsledku straty alebo odcudzenia bezpečnostných prvkov resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službám (napr. SIM karty resp. mobilného telefónu, čílovej karty atď.) až do okamihu ohlásenia.
36. Od okamihu, keď Klient - Oprávnená osoba obznámi Banku v súlade s povinnosťou uvedenou v bode 33 a 34, neznáta Klient ďalej zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo odcudzenia jeho bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službám, s výnimkou prípadov, kedy konal podvodne.
37. Správnosť jednotlivých údajov dispozície odovzdanej Banke prostredníctvom Klientského poradcu služby ČSOB Linka 24 potvrdzuje Klient - Oprávnená osoba - svojim súhlasom v závere telefonického rozhovoru. Súhlas Klienta - Oprávnenej osoby je považovaný za jednoznačné a nespochybniteľné potvrdenie správnosti zadaných údajov Klientom - Oprávnenou osobou. Pre úspešné zadanie dispozície odovzdanej Banke prostredníctvom Klientského poradcu služby ČSOB Linka 24 je Klient - Oprávnená osoba povinný počkať na potvrdenie (kontrolu) tejto dispozície Klientským poradcem. V prípade, že tak neurobí, nebude dispozícia realizovaná.
38. Ak nebude v prípade požiadavky na dobítie kreditu pre mobilných operátorov a v prípade platby Platobným tlačidlom na webovej stránke Virtuálneho obchodného domu na účte Klienta - Majiteľa účtu v dobe medzi zadaním požiadavky a skutočným odpsaním sumy z účtu dostatočné množstvo finančných prostriedkov, môže byť zo strany Banky suma za dobítie kreditu zaúčtovaná s tým, že ide o zmluvne nedohodnuté prečerpanie finančných prostriedkov na účte s dôsledkami z toho vyplývajúcimi.
39. Adresovanie výstupných informácií (najmä SMS kľúč, potvrdenie o prijatí platobného príkazu Bankou, Info správy) bude uskutočňované podľa požiadaviek Klienta - Oprávnenej osoby na spojenia uvedené v Dohode, ktoré môže Klient - Oprávnená osoba prostredníctvom vybraných Služieb (alebo na pobočke Banky) jednostranne meniť.
- Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky**
40. Banka odovzdáva vybrané prostriedky pre komunikáciu k Službám, t.j. čílovú kartu a príslušné ďalšie bezpečnostné prvky len Klientovi - Oprávnenej osobe.
41. Banka podnikne po ohlásení skutočnosti podľa bodu 33 písm. b) a bodu 34 všetky potrebné opatrenia na zastavenie ďalšieho využívania Služieb, a to aj v prípade, že sa Klient - Oprávnená osoba dopustí hrubej nečinnosti či podvodného konania.
42. Banka znižá zodpovednosť za:
- neuskutočnenie transakcie alebo chybné uskutočnenie transakcie, na vykonanie ktorej má Klient právo, transakcie, ktoré boli vykonané bez dispozície Klienta - Oprávnenej osoby. Zodpovednosť Banky neplatí v prípade, že Klient koná v rozpore s ustanovením týchto Podmienok - bodov 31 až 39,
 - chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému sú Služby zriadené, pričom za ich pôvodu je možné považovať Banku.
43. V prípadoch uvedených v bode 42 písmeno a) až c) postupuje Banka v súlade s aktuálne platnými VOP.
44. Ustanovenie bodu 42 písmeno a) a b) sa nepoužije, ak Banke preukáže, že Klient - Oprávnená osoba porušil svoje povinnosti stanovené v týchto Podmienkach.
45. V rámci elektronickej komunikácie prostredníctvom Služieb, Banka akceptuje len údaje úplné, zodpovedajúce predpísaným formátom a autorizované v závislosti na vybranej elektronickej službe. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú neuskutočnením neúplných alebo neautorizovaných dispozícií. Banka je oprávnená neuskutočniť alebo odmietnuť uskutočnenie dispozícií aj v ďalších prípadoch, ktoré znemožňujú vykonanie operácie alebo transakcie v zmysle týchto Podmienok, VOP alebo ďalších zmluvne dohodnutých podmienok vzťahujúcich sa na poskytovanie služieb alebo produktov Banky, v prípade nedostatku finančných prostriedkov na účtoch Klienta, na farchy ktorých sa majú dispozície uskutočniť, v prípade zablokovania účtov Klienta a pod.
46. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku chyby alebo duplicitne zadaných dát (transakcií) odovzdaných Banke prostredníctvom Služieb.
47. Banka nezodpovedá za neuskutočnenie transakcie, resp. za nemožnosť využitia, alebo za nedostupnosť Služieb, ktoré bolo spôsobené priamo či nepriamo príčinami mimo kontrolu Banky alebo jej partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete internet, štrajk a pod.). Za takto vzniknutú škodu, ktorá Klientovi vznikla v súvislosti s nemožnosťou využitia Služieb, Banka nezodpovedá.
48. Ak Banka zistí, že konanie Klienta - Oprávnenej osoby je v rozpore s VOP Banky alebo týmito Podmienkami, má právo okamžite zablokovať Služby a následne vypovedať Dohodu.
49. Banka je oprávnená za využívanie Služieb účtovať poplatky podľa platného Sadzobníka Banky na čarhu účtu Klienta - Majiteľa účtu (poplatkového účtu uvedeného v Zmluve alebo v Žiadosti o sprístupnenie služieb EB) s výnimkou poplatkov za zasielanie "Ostatných informácií" podávaných v rámci služby ČSOB Info 24 a poplatkov za obnovu certifikátov (k elektronickej podpisi) ku službe ČSOB Internetbanking 24, ktoré budú účtované na čarhu účtu určitého Klientom - Oprávnenou osobou. Všetky poplatky a ich výška, ktoré budú Majiteľovi účtu účtované v súvislosti s využívaním Služieb ako aj služby ČSOB Info 24, sú uvedené v Sadzobníku Banky. Platný Sadzobník Banky je k dispozícii v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky: www.csob.sk.
50. Druhy úrokových sadzieb, ktoré môžu byť uplatnené, sú uvedené v príslušnom dokumente Úrokové sadzby. Platné dokumenty Úrokové sadzby sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na oficiálnej internetovej stránke Banky: www.csob.sk.
51. Banka je oprávnená zablokovať prístup Klienta k poskytovaným Službám:
- z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Služby/platobného prostriedku
 - z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Služby/platobného prostriedku alebo
 - ak takéto povinnosť vyplýva Banke zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- O zablokovaní Služby z daného dôvodu a o ďalšom postupe Banka Klienta informuje ihneď, ako jej to umožňujú okolnosti. Ak v prípade zablokovania Identifikačného čísla má Klient záujem naďalej využívať Služby, je povinný osobne sa dostať na ktorúkoľvek pobočku Banky a písomne vyjadriť súhlas so zmenou Identifikačného čísla. Prípadná zmena Identifikačného čísla Klienta - Oprávnenej osoby nemá vplyv na platnosť Zmluvy Klienta - Majiteľa účtu, v ktorej sa Identifikačné číslo spomína. O zmene Identifikačného čísla je Klienta - Majiteľa účtu povinný informovať Klient - Oprávnená osoba. Ak Banka zistí, že blokácia Identifikačného čísla je neopodstatnená a nie je potrebná pre

ochranu práv Klienta pri využívaní Služieb, má právo už vykonanú blokáciu prístupu Klienta k poskytovaným Službám jednostranne zrušiť aj bez súhlasu Klienta.

Bezpečnosť

52. Služby sú poskytované prostredníctvom verejných komunikačných línií. Banka nezodpovedá za ich zabezpečenie, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ Klientovi vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ.
53. Klient súhlasí s tým, že:
- SMS správy a správy zasielané elektronickou poštou nie sú elektronicky podpisované a šifrované. Výnimka tvoria šifrované SMS správy, ktorých odosielanie je podmienené zriadením služby ČSOB Mobil 24 (len u operátora Telekom).
 - zo všetkých telefonických hovorov uskutočňovaných v rámci využívania služby ČSOB Linka 24 bude vyhotovený zvukový záznam.
54. Vzhľadom na osobitný charakter Služieb Banka má právo archivovať jednotlivé požiadavky a finančné transakcie na účtoch uskutočňované prostredníctvom Klientského poradcu alebo prostredníctvom správ SIM Toolkit resp. prostredníctvom požiadaviek podávaných cez internet, a to formou zvukového záznamu, kópií šifrovaných a odoslaných SMS správ alebo kópií požiadaviek odovzdávaných cez internet. Zvukové záznamy, SMS správy a záznamy o požiadavkách odovzdávaných cez internet sú bezpečným spôsobom archivované v elektronickej podobe v Banke. Podmienky a lehoty archivácie upravujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len "zákon o bankách"). Banka vykonáva archiváciu spôsobom, ktorý umožňuje spätné vyhľadanie transakcií a opravu chýb.
55. Vyššie uvedené záznamy možno použiť na ochranu oprávnených záujmov Banky ako dôkazný prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdom alebo inými orgánmi.
56. Informácie o:
- strate alebo odcudzení bezpečnostných prvkov alebo prostriedkov pre komunikáciu,
 - zistení neoprávnenej transakcie,
 - chybe alebo inej nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému sú Služby zriadené,
- prijíma Banka prostredníctvom všetkých pobočiek Banky alebo telefonicky prostredníctvom Klientského poradcu na telefónnych číslach služby ČSOB Linka 24 alebo na Helpdesku EB, ktoré sú uvedené v informačných materiáloch k Službám a na oficiálnej internetovej stránke Banky: www.csob.sk.

Lehoty

57. Dispozície Klientov - Oprávnených osôb prostredníctvom Služieb prijíma Banka v zásade 24 hodín denne, 7 dní v týždni, teda 365 dní v roku. Dispozície budú uskutočňované štandardne podľa platných VOP.
58. Lehoty odovzdania platobného príkazu a doba jeho spracovania, stanovené Bankou, sú uvedené v Informáciách o lehotách Československej obchodnej banky, a.s. pre vykonávanie platobných operácií, ktoré sú uverejnené v prevádzkových priestoroch banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky: www.csob.sk.
59. Klient nie je oprávnený odvolať transakciu v deň splatnosti. Transakciu s budúcim dátumom splatnosti zaslanú prostredníctvom Služieb je možné:

- odvolať (zrušiť alebo zmeniť) v listinnej podobe odovzadanej pobočke Banky najneskôr jeden deň pred dátumom splatnosti,
 - odvolať (zrušiť alebo zmeniť) prostredníctvom vybraných Služieb, a to najneskôr deň pred dátumom splatnosti v dobe uvedenej v Informáciách o lehotách Československej obchodnej banky, a.s. pre vykonávanie platobných operácií, ktoré sú uverejnené v prevádzkových priestoroch všetkých pobočiek Banky a na oficiálnej internetovej stránke Banky: www.csob.sk.
60. Banka je oprávnená vo výnimočných prípadoch odložiť aplikáciu príslušného devízového kurzu až do vydania štandardného kurzového listka, platného pre bankové hodiny nasledujúceho pracovného dňa.

Výpisy, reklamácie

61. Riešenie problémov, ktoré vznikli v súvislosti s používaním Služieb môže Klient uplatniť písomne na pobočke Banky, telefonicky alebo na e-mailovej adrese Helpdesku Elektronického bankovníctva SR (telefónne číslo a e-mailová adresa sú uvedené na oficiálnej internetovej stránke Banky: www.csob.sk).
62. Riešenie problémov, ktoré vznikli v dôsledku uskutočnenia transakcií prostredníctvom Služieb, môže Klient uplatniť písomne na pobočke Banky, resp. telefonicky u Klientského poradcu a to na telefónnom čísle služby ČSOB Linka 24, ktoré je uvedené v informačných materiáloch Službám a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk, v zmysle podmienok definovaných VOP.
63. Klient súhlasí s tým, že v prípade reklamácie hlásenej telefonicky je vyhotovovaný zvukový záznam, ktorý slúži ako podklad pre prípadné Riešenie reklamácií.
64. Reklamácie sú vybavované v súlade s Reklamačným poriadkom Banky.
65. O uskutočnení transakcií na účte je Klient - Majiteľ účtu - informovaný prostredníctvom výpisu z účtu v listinnej podobe alebo po dohode medzi Bankou a Klientom - Majiteľom účtu v elektronickej podobe (v súlade s príslušnými dohovormi podľa VOP sa tlačné výpisy môžu nahradiť výpismi v elektronickej podobe). Majiteľ účtu má oprávnenie na pasívny prístup k výpisu zo svojho investičného účtu, zriadeného na základe Rámeovej zmluvy o investovaní. Majiteľ účtu je oprávnený na pasívny prístup k výpisu o stave svojho portfólia (tzv. Portfóliový účet) spravovaného na základe Zmluvy o riadení portfólia cenných papierov, uzatvorenej s ČSOB Asset Management, správ. spol., a.s., resp. uzatvorenej s Bankou. Majiteľ účtu je oprávnený na tieto pasívne prístupy k výpisom splnomocniť aj ďalšie osoby. Klient - Oprávnená osoba - je informovaný prostredníctvom histórie účtu, resp. výpisu z účtu v elektronickej podobe a to za požadované obdobie stanovené Klientom - Oprávnenou osobou - max. však za obdobie špecifikované v návode k Službe. Transakcie sú účtované jednotlivito s uvedením príslušných údajov umožňujúcich identifikovať transakciu, prípadne príjemcu, výšku sumy účtovanej na čírebu účtu v tuzemskej alebo cudzej mene. Tiež zostatok na účte je možné si overiť prostredníctvom Služieb.
66. Bezprostredne po obdržaní výpisu z účtu je Klient povinný skontrolovať nadväznosť na zúčtovanie, správnosť stavu finančných prostriedkov na účte a správnosť uskutočnenia transakcií. Pokiaľ Klient zistí nezrovnalosti v zúčtovaní, resp. nezaúčtovaní platobných príkazov, je povinný oznámiť tieto nezrovnalosti a uplatniť požiadavky na ich odstránenie podľa bodu 61 až 65 týchto Podmienok.



Závěrečné ustanovenia

67. Pre Klientov, ktorí podpísali Žiadosť o sprístupnenie služieb EB, sa Služba Internetbanking Classic mení na službu ČSOB Internetbanking 24, služba Internetbanking for E-mail sa mení na službu ČSOB Info 24, služba Mobilbanking Classic sa mení na službu ČSOB Mobil 24, služba Mobilbanking for GSM sa mení na službu ČSOB Linka 24, služba Phonebanking Classic sa mení na službu ČSOB Linka 24 a služba Phonebanking for CallCentrum sa mení na službu ČSOB Linka 24.
68. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok sú VOP, dokument Informácie o lehotách Československej obchodnej banky, a.s. pre vykonávanie platobných operácií a dokument Platobné príkazy odovzďávané v elektronickej forme.
69. Banka je oprávnená aktualizovať tieto Podmienky najmä z nasledujúcich dôvodov dohodnutých v týchto Podmienkach s Klientom: zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, zmena obchodnej politiky Banky a zmeny súvisiace s modernizáciou Služieb. O zmenách Podmienok informuje Banka Klienta zverejnením Podmienok v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou príslušnej zmeny. Klient je povinný sa oboznámiť s novelizovanými Podmienkami. Pokiaľ Klient neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nově znenie Podmienok dňom účinnosti záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok s účinnosťou odo dňa určenia v príslušnej novelizácii Podmienok.
70. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva zo dňa 1.10.2011, ktoré týmto strácajú platnosť a účinnosť.
71. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.12.2011.

Chrňte seba a svoje peniaze!

Pri využívaní služieb elektronického bankovníctva odporúčame dodržiavať nasledujúce zásady.

Tak ako si chrníte svoj dom zámkami a kľúčmi od neho strážite, mali by ste si chrániť aj svoj PIN a ostatné identifikačné prvky.

Ako si vytvoriť vhodný PIN?

Odporúčame nevoliť taký PIN, ktorý sa dá ľahko ušádnúť (napr. 12345) alebo odvodiť (dátum narodenia, časť tel. čísla, prvých 6 číslic rodného čísla a pod.). Nikdy si PIN nezapisujte, ale ak si ho zaznamenáte, uschovajte ho bezpečne (napr. v trezore), nie v peňaženke, mobilnom telefóne, diári, v počítači, či na čipovej karte.

V počítači nepoužívajte možnosť zapamätania hesla a PIN. Svoje heslo a PIN nikomu neprezerajte.

Ak chcete mať prehľad o pohyboch na svojich účtoch, nastavte si zasielanie SMS správ alebo e-mailov o operáciách na účte, či platobnou kartou, prostredníctvom CSOB Info 24.

Máte bezpečnostné dvere na byte? Zabezpečte aj svoj počítač!

Venujte pozornosť bezpečnosti svojho počítača.

- **Sledujte pravidelné aktualizácie** vydávané výrobcami operačných systémov.
- Nainštalujte si a pravidelne aktualizujte anti-virusové a anti-spyware programy.
- K internetu sa pripájajte cez firewall. Osobný firewall blokuje nenutorizovaný pohyb dát do a z vášho počítača.

Ľepšie zorientovať sa v problematike bezpečnosti vášho počítača vám pomôžu odborníci v danej oblasti.

Na prácu s peniazmi používajte len bezpečný počítač!

Nepoužívajte verejne zdieľané počítače, napr. v internetových kaviarňach. Ich použitie na prácu s elektronickým bankovníctvom nie je bezpečné, pretože ich nemáte úplne poď kontrolou a nemáte možnosť ovplyvniť ich bezpečnostné nastavenia. Za bezpečný počítač možno považovať len počítač, ktorý sa riadi zásadami spomínanými vyššie.

Ak pracujete na notebooku, dajte si pozor na dôveryhodné sieťové pripojenie. Neodporúčame využívať voľne prístupné siete na letiskách a námestiach, tieto nemusia byť dostatočne zabezpečené. Do vášho počítača môže mať prístup aj niekto iný.

Preverte si, kto je za dverami, prv než ich otvoríte? Prístupujte takto aj k neznámym súborom a e-mailom!

Navštevujte iba známe a dôveryhodné internetové stránky. Vyvarujte sa sťahovania neznámych súborov z internetu do svojho počítača (najmä súborov s príponou EXE). Tieto súbory môžu spoločne so svojím pôvodným účelom nainštalovať do vášho počítača i nebezpečné programy. Neotvárajte e-mailové správy od neznámych adresítov alebo správy s podozrivým názvom či obsahom. V žiadnom prípade nespúšťajte prílohy takýchto správ a správy bez otvárania vymažte.

Udržiavajte svoje osobné údaje v bezpečí. Banka od vás nikdy nebude žiadať, aby ste jej telefonicky alebo e-mailom poskytli svoje úplné identifikačné údaje (PIN, heslo).

Som na stránke svojej banky?

- Skontrolujte si vo vašom internetovom prehliadači, či adresa prihlasovacej stránky začína: <https://ib24.csob.sk/> - ak používate CSOB Internetbanking 24 alebo <https://bb24.csob.sk/> - ak používate CSOB BusinessBanking 24.
- Pozrite sa, či je na stránke ikona bezpečnostného zámku. Znamená to, že stránka je zabezpečená šifrovaním.
- Dvakrát kliknite na "zámok" a skontrolujte platnosť certifikátu, že bol vydaný GlobalSign Extended Validation CA. CSOB pre zabezpečenie svojich internetových stránok pre služby IB24/BB24 teraz využíva serverové certifikáty spoloč. GlobalSign.

Máte podozrenie? Kontaktujte nás!

V prípade akýchkoľvek pochybností, týkajúcich sa bezpečnosti,

kontaktujte banku

na tel. čísle 0850 111 777 (z územia SR) alebo +421 2 5966 8844, alebo e-mailom: helpdeskEB@csob.sk.